

**ZASADY KORZYSTANIA Z DORADZTWA  
W RAMACH PROJEKTU „1(00)% WSPARCIA DLA 3. SEKTORA”**

Zapraszamy organizacje pożytku publicznego do korzystania z prowadzonego przez Instytut Spraw Obywatelskich (INSPRO), w ramach inicjatywy Centrum KLUCZ, punktu doradczego dla OPP.

Przygotowaliśmy zestaw narzędzi i poradników, które pozwolą Twojej organizacji lepiej prosić i dziękować za 1% podatku, a co za tym idzie, zwiększyć przychody z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych. Znajdziesz je na stronie Banku Wiedzy o 1%: [www.bankwiedzy.org](http://www.bankwiedzy.org).

**Jeśli po zapoznaniu się z materiałami potrzebujesz wsparcia merytorycznego w zakresie wykorzystania przygotowanych treści i/lub technicznego (np. modyfikacji banerów, infografik, rozmieszczenia ich na stronie), śmiało – skontaktuj się z nami. 😊 Chętnie pomożemy Twojej organizacji.**

Prosimy o wcześniejsze zapoznanie się z zasadami prowadzonego doradztwa:

1. Podmiotem świadczącym doradztwo jest realizator projektu „1(00)% wsparcia dla 3. sektora” – Fundacja Instytut Spraw Obywatelskich (INSPRO), zwany dalej Realizatorem.
2. Doradztwo finansowane ze środków Programu Fundusz Inicjatyw Obywatelskich. Umowa nr 214\_II/2015 zawarta z Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5 dotycząca realizacji zadania publicznego zleconego w ramach programu Fundusz Inicjatyw Obywatelskich na lata 2014–2020, pod nazwą: „1(00)% wsparcia dla 3. sektora” zawarta w dniu 01.06.2015 r.
3. Doradztwo przeznaczone jest dla organizacji posiadających status organizacji pożytku publicznego.
4. Doradztwo prowadzone jest w okresie 01.01.2016 r.–30.11.2016 r.
5. Doradztwo świadczone jest od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00–16.00.
6. Osobą odpowiedzialną jest Konrad Wójcik. W uzasadnionych przypadkach zastępstwo: Patrycja Kołomańska.

7. Doradztwo prowadzone jest za pomocą:
  - a. infolinii telefoniczne – Konrad Wójcik: 519 300 638; Patrycja Kołomańska: 519 300 646;
  - b. mailowo – [kontakt@inspro.org.pl](mailto:kontakt@inspro.org.pl);
  - c. komunikatora skype – inspro-biuro (po uprzednim umówieniu);
  - d. osobiście w biurze INSPRO (po uprzednim umówieniu);
  - e. facebooka Centrum KLUCZ: [www.facebook.com/bycimiec](http://www.facebook.com/bycimiec).
8. Realizator nie pokrywa zwrotu kosztów dojazdu na doradztwo oraz kosztów komunikatorów.
9. Przed skorzystaniem z doradztwa prosimy o zapoznanie się z treściami zawartymi na stronie Banku Wiedzy o 1%: [www.bankwiedzy.org](http://www.bankwiedzy.org).
10. Po zgłoszeniu przez OPP potrzeby wsparcia, doradztwo zostanie udzielone w terminie max 5 dni roboczych.
11. W przypadku korzystania ze wsparcia technicznego, organizacja po uprzednim ustaleniu zakresu wsparcia z doradcą, może wnieść max dwukrotnie uwagi do przedstawionych materiałów. Termin otrzymania informacji zwrotnej: 3 dni robocze.
12. Korzystanie z doradztwa jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego zasad.
13. Ewentualne uwagi/komentarze/sugestie prosimy kierować na adres: [kontakt@inspro.org.pl](mailto:kontakt@inspro.org.pl).